



TUSCIA PETROLI SPA

**REGOLAMENTO
PER LA DISCIPLINA ALL'ACCESSO ALLA
SEZIONE ON LINE
“AREA RISERVATA CLIENTI”
DEL SITO <http://www.tusciapetroli.com>**

*vers. 1.2/15
in vigore dal 15.07.2015*

tuscia petroli

benzina da
LEONI

Area Riservata ai Clienti possessori della Tuscia Card

Utente Password

Accedi

REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA ALL'ACCESSO DEI SERVIZI ON LINE TUSCIA PETROLI SPA PER I QUALI É RICHIESTA L'AUTENTICAZIONE

Art.1 tipologia di servizi/utente del servizio

I servizi informatici erogati "on-line" attraverso il portale dei servizi <http://tuscia.dealer2000.com>, situato all'interno del sito <http://www.tusciapetroli.com> si rivolgono ai possessori della *tusciapetrolicard* e si distinguono in servizi per **utenti standard** e servizi per **utenti premium**.

1. L' **Utente Standard**, usufruisce dell'accesso a titolo gratuito ed ha a disposizione i seguenti servizi:
 - a) visualizzazione riepilogativa anagrafica aziendale;
 - b) visualizzazione in formato pdf delle tessere in uso (abbinamento targhe/utenze);
 - c) fattura in formato pdf inerente i consumi effettuati il mese precedente;
 - d) possibilità di richiedere nuove utenze/sostituzioni tessere attraverso la semplice compilazione di un *form* con invio automatico ad account dedicato.

2. L' **Utente Premium**, usufruisce dell'accesso a titolo oneroso (2,99 euro+iva al mese da pagare anticipatamente per canoni semestrali *) ed ha a disposizione i seguenti servizi:
 - a) visualizzazione riepilogativa anagrafica aziendale;
 - b) visualizzazione in formato interattivo delle tessere in uso, abbinamento targhe/utenze con possibilità di variare on-line la targa del veicolo abbinata o la descrizione dell'utenza medesima (max una volta per mese), avvalendosi della funzione ;
 - c) ultime 6 fatture in formato pdf inerenti i consumi effettuati;
 - d) possibilità di richiedere nuove utenze/sostituzioni tessere attraverso la semplice compilazione di un *form* con invio automatico ad account dedicato;
 - e) reportistica on line (stampabile) dei consumi effettuati sull'intera rete nel mese in corso e non ancora contabilizzati (attestata fino a 48h precedenti la data del controllo);
 - f) possibilità di variazione/inserimento indicazione chilometrica su ogni singola transazione di cui al precedente punto (attraverso la funzione);
 - g) utenza voce dedicata (cellulare) con servizio *what's up* e conseguente priorità sul soddisfacimento delle richieste/segnalazioni inviate.

A titolo promozionale, fino e non oltre il 30 settembre 2015, tutti gli utenti che decideranno di richiedere l'accesso all'area riservata, qualsiasi titolo/profilo abbiano sottoscritto, usufruiranno a titolo gratuito dei servizi previsti nel profilo Premium. Scaduto tale termine, in assenza della specifica sottoscrizione del profilo Premium, saranno ripristinate le funzioni previste per l'utente Standard.

**(in vigore dal 1 settembre 2015 per tutti i clienti che confermeranno l'opzione Premium dopo il periodo di prova)*

Art.2 Modalità di accesso ai servizi

Entrambe le tipologie di utenze necessitano di accertare preventivamente l'identità del soggetto che intende utilizzarle, mediante operazione di autenticazione secondo le seguenti modalità: “**accesso con username e password**”, in relazione alla procedura indicata nei successivi art. 3/4/5/6/7.

Art.3 Credenziali username e password

Il rilascio delle **credenziali**, costituite da username e password, che consentono l'utilizzo dei servizi, avviene attraverso le seguenti fasi:

1. **Registrazione**, effettuabile nelle seguenti modalità:
 - a) compilazione di un **form elettronico** nell'apposita sezione del sito <http://www.tusciapetroli.com/it/area-clienti>;
 - b) **specifica richiesta** inviando il **modulo di autorizzazione (all. 1)** all'indirizzo mail areariservata@tusciapetroli.com
2. **Identificazione e rilascio credenziali** attraverso contatto telefonico e successivo invio della password attraverso servizio di posta elettronica.

Il completamento di queste fasi iniziali obbligatorie renderà fruibile all'utente i servizi on line resi disponibili dal profilo prescelto.

Art. 4 Registrazione

Con la registrazione, che costituisce richiesta di accesso ai servizi del portale per cui è necessaria l'autenticazione informatica, il soggetto interessato fornisce i dati personali richiesti nel *form* di registrazione al sistema che ne verificherà la presenza nella banca dati Tuscia Petroli.

L'interessato dichiara inoltre di aver preso conoscenza dell'informativa in ordine al trattamento dei dati personali (art.10) consentendone lo specifico uso al fine dell'utilizzo dei servizi offerti.

La registrazione può avvenire:

- a) inserendo i dati on-line nel *form* messo a disposizione del cliente Tusciapetrolicard sul portale o qui in all. 1;
- b) inviando una mail con i dati richiesti dal form a: areariservata@tusciapetroli.com

Art.5 Identificazione e rilascio delle credenziali

L'identificazione, necessaria al fine di ottenere le credenziali di accesso (username e password) ai servizi on line, avverrà dopo un breve colloquio telefonico (un responsabile dell'**ufficio tusciacard** vi contatterà al numero fornito nel *form* o nella mail). L'operatore, previa verifica della corrispondenza dei dati forniti, invierà all'utente le credenziali per l'accesso ai servizi.

La password di accesso sarà modificabile da parte dell'utente.

Le credenziali permetteranno l'utilizzo di tutti i servizi protetti da autenticazione a seconda del tipo di profilo sottoscritto (standard o premium).

La società potrà negarne l'accesso in caso di violazione di codesto regolamento o di insolvenza del cliente nell'osservanza degli articoli previsti dallo stesso o da quello sottoscritto per il rilascio dei supporti magnetici necessari alle forniture a credito di prodotti petroliferi denominato “*condizioni generali della tusciapetroli card*” (vds art. 7).

Art.6 Accesso ai servizi

Con le credenziali (*username e password*) fornite al completamento dell'identificazione, l'utente potrà accedere all'interno dell'apposita area riservata del sito istituzionale denominata, "*area clienti*" e fruire dei servizi resi disponibili dalla società in relazione al profilo sottoscritto.

L'allegato al presente regolamento che individua i servizi utilizzabili mediante l'operazione di autenticazione potrà essere, con apposita comunicazione della società Tuscia Petroli srl, modificato, integrato o sostituito.

Per la custodia e l'utilizzo delle credenziali ottenute al momento dell'identificazione si applicano le prescrizioni contenute nel successivo art. 8.

Art.7 Revoca delle credenziali

La revoca delle credenziali di accesso, avverrà in caso di:

- a) inosservanza degli articoli di codesto regolamento;
- b) inosservanza delle norme contrattuali sancite nel regolamento "condizioni generali della tusciapetroli card".

Al verificarsi anche di una sola delle inosservanze suindicate, la revoca avrà decorrenza immediata, negando all'utente la possibilità di accedere ai servizi informatici previsti.

Il ripristino del servizio avverrà solo previa risoluzione delle corrette condizioni contrattuali.

Solo dopo aver ripristinato quanto alle condizioni previste, l'utente potrà ripetere l'iter procedurale previsto per il rilascio delle credenziali (vds art. 4).

Art.8 Custodia ed utilizzo delle credenziali

Le credenziali rilasciate all'utente identificato, devono essere utilizzate dal solo titolare che è responsabile della loro custodia e dell'illegittimo utilizzo delle stesse da parte di eventuali terzi.

Egli sarà pertanto responsabile per ogni conseguenza che dovesse derivare a questa società e/o a terzi, per l'omessa custodia ovvero illegittimo uso delle credenziali concesse.

La password di accesso è composta da almeno otto caratteri (di cui almeno **1 numerico e 1 alfabetico in maiuscolo**), non dovrà contenere riferimenti agevolmente riconducibili all'incaricato ed è modificabile da quest'ultimo al primo utilizzo.

La Tuscia Petroli srl o i terzi che gestiscono il servizio, qualora venga accertato l'uso improprio delle credenziali o dell'area riservata, la diffusione errata delle informazioni riservate in essa contenute per fini diversi da quelli previsti da codesto regolamento, potrà revocare le stesse, disattivando immediatamente l'utenza ed attuando qualsiasi provvedimento ritenuto opportuno fino alla controversia legale (per il quale si nomina come foro competente quello di Viterbo).

Il Gestore del servizio non è responsabile dell'eventuale smarrimento delle credenziali pertanto, qualora l'utente smarrisca e o dimentichi le credenziali, questi dovrà comunicarlo per iscritto e ripetere nuovamente la procedura di identificazione (username e password).

Art.9 Variazione dei dati presenti all'interno del database dell'area riservata Tusciacard


L'utente identificato, successivamente al primo accesso effettuato, sarà ritenuto responsabile delle variazioni apportate al database iniziale.

Inoltre lo stesso dovrà accertare al primo accesso la correttezza dei dati presenti e segnalarne entro e non oltre sette gg dallo stesso, le eventuali difformità rilevate.

In assenza della verifica di quanto sopra indicato, trascorsi i sette gg dal primo accesso (tracciato dal gestore del servizio), tutte le informazioni contenute nell'area saranno ritenute corrette e qualsiasi variazione effettuata successivamente sarà imputata all'utente che la effettua che ne risponderà ai termini di legge in caso di controversia tra le parti o nei confronti di terzi.

Art. 10 Variazioni e modifiche

Le variazioni e modifiche relative ai servizi disponibili, effettuate dall'utente certificato all'interno dell'area clienti riservata sul sito (**utente Premium**), avranno la medesimo valore di quelle sottoscritte con firma autografa apposta in presenza del dipendente addetto al procedimento, così come previsto dalla normativa vigente (art. 65 comma 2 del codice dell'Amministrazione Digitale; D.lgs. 07 marzo 2005 n. 82 e D.lgs 30 dicembre 2010, n.235).

Tali modifiche, disponibili all'interno dell'area sono specificamente indicate con il segno  in tutte le aree autonomamente modificabili.

Art. 11 Informativa relativa alla privacy

L'utente che intende accedere all'area riservata clienti, dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali e di quelli sensibili ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e consentire al trattamento degli stessi.

L'eventuale rifiuto di conferire i dati personali da parte dell'utente comporta l'impossibilità, per lo stesso, di usufruire dei servizi erogati on-line per i quali è prevista l'autenticazione.

I dati personali forniti attraverso il modulo di registrazione compilato nell'apposita sezione del sito web o qui allegato (all. 1) – nonché quelli già in possesso della società Tuscia petroli SpA - saranno trattati secondo quanto previsto dal D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" allo scopo di consentire all'utente che lo richieda, la fruizione dei servizi on-line erogati dalla Tuscia petroli srl.

scelta del profilo utente

Standard []

Premium[]

Si prende visione e accetta

luogo

data

timbro impresa e firma

Allegato 1

Spett.le

Tuscia Petroli SpA
Ufficio Clienti Tuscia Card
Via dell'Industria, 64
01100 Viterbo (VT)

**MODULO DI AUTORIZZAZIONE INVIO FATTURE IN FORMATO PDF IN:
AREA RISERVATA O POSTA ELETTRONICA (e-mail)**

Il sottoscritto _____

titolare dell'impresa individuale

legale rappresentante della società

_____ *indicare la denominazione dell'impresa individuale o ragione sociale della società*

con sede nel comune di _____ prov (____) CAP _____

Via _____ n. _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Numero telefonico _____

AUTORIZZA

la società **Tuscia Petroli SpA**, a tempo indeterminato con decorrenza 15 luglio 2014, a postare in "area riservata clienti" del sito tusciapetroli.com o ad inviare tramite posta elettronica/e-mail (secondo quanto di seguito prescelto), le fatture di competenza della scrivente impresa in sostituzione dell'invio delle fatture cartacee, ai sensi dell'articolo 21 del DPR 633/72, come modificato dal D.Lgs 20 Febbraio 2004 n.52.

barrare questa casella se:

si preferisce aderire al sistema di **visualizzazione documentazione in area riservata**, per il quale occorre accettare quanto sancito nel "regolamento per la disciplina dell'accesso alla sezione on line del sito tusciapetroli.com", inviando richiesta delle credenziali e copia del regolamento firmata a areariservata@tusciapetroli.com (*documentazione mediamente disponibile on line entro il 5 del mese successivo la fatturazione*)

barrare questa casella se:

si preferisce **ricevere la documentazione mensile via posta elettronica**, comunicando di seguito l'indirizzo di posta elettronica (e-mail) al quale si chiede di inviare le fatture (*documentazione mediamente inviata entro il 10 del mese successivo la fatturazione*):

Segnare con una crocetta la casella corrispondente all'indirizzo e-mail dell'impresa

PEC Posta Elettronica Certificata _____
scrivere in maiuscolo l'indirizzo PEC

Non PEC _____
scrivere in maiuscolo l'indirizzo e-mail

La revoca e/o modifica della presente autorizzazione potrà essere effettuata da una qualunque delle parti con comunicazione scritta antecedente la sospensione del servizio inviata alla società Tuscia Petroli Ufficio Tuscia petroli card all'indirizzo mail: tusciacard@tusciapetroli.com

luogo

data

timbro impresa e firma